

## KYC instruksjoner

For å kunne sette i gang med Provet Pay kreves en KYC avtale (Know Your Customer) som er regulert og påkrevd. I tillegg må PCI DSS krav (Payment Card Industry Data Security Standards) godkjennes.

### Følgende informasjon og dokumenter kreves:

#### **Firma detaljer:**

Fullt registrert firmanavn

Full registrert forretningsadresse

Bedriftens telefonnummer

Nettsted

E-postadresse

Dokument: Bedriftsregistrering, f.eks fra Brønnøysundregistrene (maks 12 måneder gammel)

#### **Bankinformasjon:**

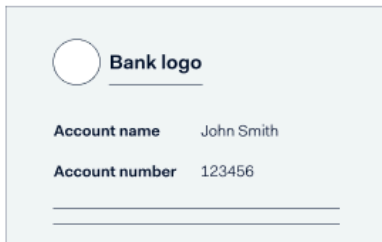
IBAN og SWIFT kontonummer

**IBAN (International Bank Account Number)** i Norge består av 15 tegn: Landkode bestående av to bokstaver. Kontrollsiffer bestående av to tall. 4 tegn fra bankens bankkode.

**SWIFT eller BIC** er en internasjonal standard for en kode som identifiserer en bank. For eksempel betyr "DNBANOKKXXX" at en betaling gjelder en konto hos DNB i Norge.

Dokument: Bevis på eierskap, for eksempel kontoutskrift. Maks 12 måneder gammel, sørg for at IBAN nummer (inkl. NO og bankens ID), firmanavn og banknavn er synlig på dokumentet.

## How to upload your document



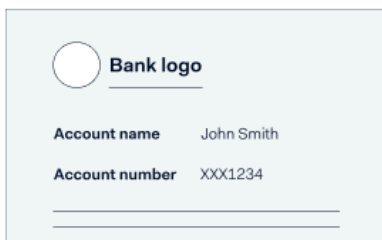
Bank logo

Account name John Smith

Account number 123456

- ✓ Bank logo, account name, and account number are visible.
- ✓ Allowed formats: JPEG, JPG, PDF.
- ✓ Maximum allowed size: 4 MB
- ✓ Minimum allowed size: 1 KB

## Also accepted



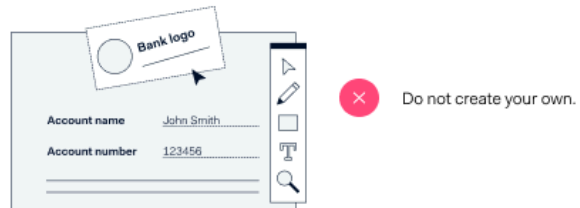
Bank logo

Account name John Smith

Account number XXX1234

- ✓ Shortened account number.

## Documents that we cannot accept

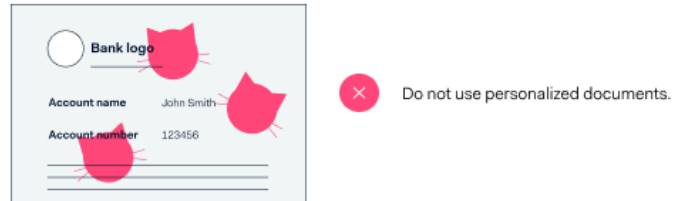


Bank logo

Account name John Smith

Account number 123456

Do not create your own.

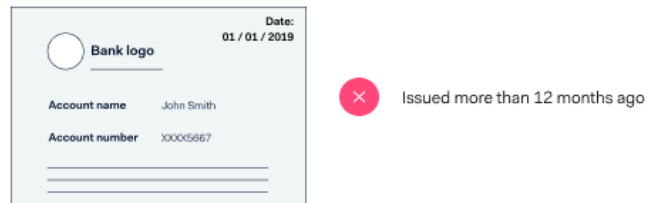


Bank logo

Account name John Smith

Account number 123456

Do not use personalized documents.



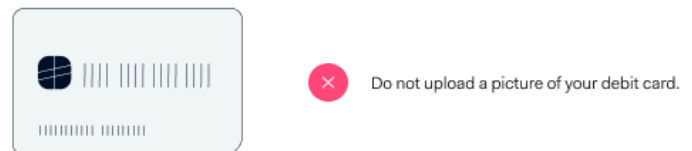
Bank logo

Date: 01 / 01 / 2019

Account name John Smith

Account number XXXX5667

Issued more than 12 months ago



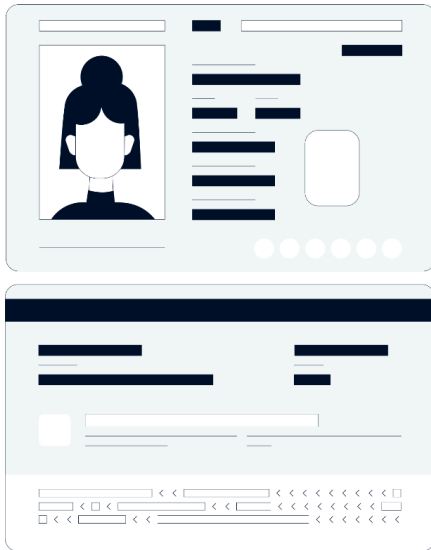
Do not upload a picture of your debit card.

Informasjon om Ultimate Beneficiary Owners (UBOs) som eier 25 % eller mer

- Fullt navn
- Fødselsdato
- Adresse

Dokument: Foto-ID - Et bilde av ID dokument. Hvis ID er tosidig, ta separate bilder fra begge sider.

## How to upload your ID document



- ✓ JPG, JPEG, PNG, or PDF (max. 2 pages)
- ✓ Minimum size: 1 KB
- ✓ Maximum size: 4 MB
- ✓ Full color, cropped, and straightened
- ✓ For ID card, attach both sides, each side in its own file

## Document and file types that we **cannot** accept



✗ Broken or damaged



✗ Multiple sides or documents in the same file



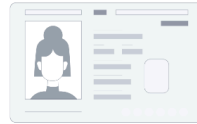
✗ Dirty, illegible, or with a watermark



✗ Uncropped or with a background



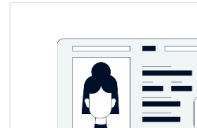
✗ Angled or rotated



✗ Blurry or overexposed

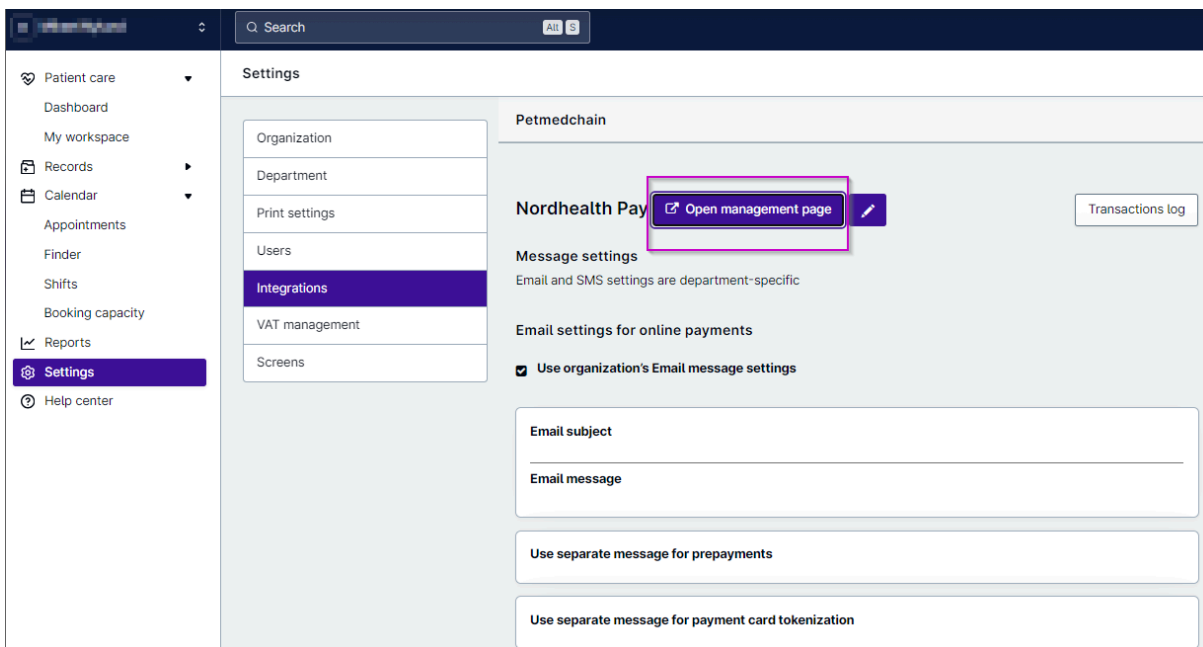


✗ Sideways or upside down



✗ Overcropped or cut off

KYC prosessen startes i Provet Cloud, logg på som klinikkansvarlig og gå til:  
**Innstillinger - Integrasjoner - Nordhealth Pay - Åpne administrasjonssiden**  
for å starte prosessen



Video av prosessen: [Starte KYC \(på engelsk\)](#)

Les mer om Provet Pay [på supportsidene våre](#), samt 7 måter å bruke Provet Pay på i [denne artikkelen](#)